



consegnalaspesa.it



INFORMATIVA PRIVACY ATTIVITÀ

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, e del D.lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.lgs. 101/2018, il trattamento delle informazioni che riguardano l'interessato sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei suoi dati.

Invitiamo l'interessato a leggere attentamente l'informativa di seguito riportata affinché questi possa essere a conoscenza e possa esprimere, ove necessario, in modo consapevole il consenso all'utilizzo dei suoi dati.

Informiamo altresì che qualunque dato appartenente a soggetti terzi che dovesse essere comunicato al Titolare dall'interessato, dovrà da quest'ultimo essere trattato nel rispetto della normativa sopra indicata e che per ogni eventuale violazione in tal senso sarà unicamente responsabile l'interessato stesso.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei predetti dati è la CEAN S.p.A. con sede in Via Via Terracini, 1 - 10028 Trofarello (TO), nella persona del legale rappresentante, Sig. Francesco Dragotto.

Ogni eventuale richiesta di informazioni sul trattamento dei dati potrà essere trasmessa direttamente ai predetti recapiti oppure rivolta al seguente indirizzo: cean@cean.it

FONTE DEI DATI

I dati personali oggetto di trattamento saranno unicamente quelli forniti volontariamente dall'interessato al momento della richiesta di registrazione alla web app di CEAN S.p.A. "consegnalaspesa.it – il tuo negozio di quartiere è online!" (la "Piattaforma"), per l'accesso e l'utilizzo dell'area riservata.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'interessato sono trattati nel rispetto dell'art. 6 del GDPR, in particolare per creare e fornire, su richiesta dello stesso interessato, le credenziali di accesso alla Web App di CEAN S.p.A. "consegnalaspesa.it – il tuo negozio di quartiere è online!" nonché per consentire l'accesso e l'utilizzo dell'area riservata.

"Consegnalaspesa.it – il tuo negozio di quartiere è online!" è una piattaforma che mette a disposizione del negoziante uno spazio online in cui promuovere la propria attività ed i propri prodotti, mantenendo un rapporto diretto con i clienti che si metteranno in contatto con i negozi per il tramite della Piattaforma.



consegnalaspesa.it



Consulenza · Progettazione · Realizzazione
Negozio e Supermercati

Dopo la registrazione, il Titolare del trattamento pubblicherà i dati personali dell'interessato sulla Piattaforma per le finalità inerenti alle attività esercitate dai negozianti. I dati personali forniti dall'interessato saranno visibili a tutti i negozi aderenti alla Piattaforma ed a tutti i clienti che usufruiranno della Piattaforma.

L'interessato potrà consultare in ogni momento la lista di tutti i negozi aderenti alla presente Piattaforma al seguente link: <https://www.consegnalaspesa.it/listaesercenti>. La lista dei negozi aderenti alla Piattaforma è costantemente aggiornata.

Informiamo che ogni ulteriore dato personale richiesto dall'interessato ai clienti della Piattaforma (ad es. modalità di pagamento e orario/indirizzo di consegna) si configura come autonomo trattamento di dati personali svolto esclusivamente dai negozi stessi in qualità di titolari del trattamento e dovrà essere effettuato in conformità e nel rispetto della normativa privacy vigente.

Su richiesta e previo espresso consenso, l'interessato potrà usufruire del servizio di consulenza gratuita offerto dal Titolare del trattamento volto a migliorare la promozione dei prodotti del proprio negozio sulla Piattaforma ed in generale sui canali digitali. Tale servizio può essere richiesto compilando il form all'interno della propria area personale (www.consegnalaspesa.it/ilmionegozio), cliccando sul link "CONSULENZA GRATUITA".

I dati forniti, inoltre, potranno essere utilizzati per attività di marketing diretto, per l'invio periodico di newsletter ovvero per contattare periodicamente l'interessato nell'ambito di offerte commerciali e/o per promuovere attività di consulenza commerciale con riguardo all'attività esercitata dal negoziante, con le modalità che l'interessato sceglierà in sede di registrazione. L'interessato potrà in ogni caso scegliere liberamente di non prestare il proprio consenso per le predette finalità.

DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati dal Titolare del trattamento hanno ad oggetto:

- Denominazione e tipologia di attività
- Logo attività
- Indirizzo di attività (città, provincia, via/corso, CAP)
- Orari di apertura
- Prodotti commercializzati
- indirizzo e-mail
- sito web
- numero di telefono / whatsapp



consegnalaspesa.it



Consulenza · Progettazione · Realizzazione
Negozio e Supermercati

- Servizi offerti ai clienti
- Costo per la consegna a domicilio
- Raggio di consegna a domicilio
- Tempo di consegna a domicilio
- Misure preventive garantite per la consegna a domicilio (es. utilizzo guanti e/o mascherine, merce rilasciata all'ingresso, rispetto distanze di sicurezza)
- Link altre piattaforme social (es. facebook, instagram, linkedin)

Una volta ottenute le credenziali e creato il proprio profilo utente, l'interessato avrà libero accesso alla Web App e potrà essere contattato direttamente dai clienti della Piattaforma che intendono ordinare la spesa online.

La Piattaforma memorizza i dati di navigazione dell'utente per accedere ai servizi e potrà venire a conoscenza dei seguenti ulteriori dati:

- Indirizzo IP utilizzato dall'interessato e/o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dall'interessato.
- Informazioni sul computer o cellulare come la connessione a internet, il tipo di browser, la versione, il sistema operativo e il tipo di dispositivo.
- Gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, nonché il giorno e l'orario di accesso alla Piattaforma.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati forniti saranno raccolti attraverso modalità informatizzate/telematiche e trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici direttamente e/o tramite terzi espressamente delegati, nei limiti della normativa vigente, con modalità correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, tali da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati.

I dati personali raccolti saranno registrati/conservati in un ambiente dotato di protezioni fisiche ed informatiche.

Il trattamento dei dati personali dell'interessato potrà consistere nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, cancellazione ovvero nella combinazione di due o più di tali operazioni.



segnalaspesa.it



PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il trattamento dei dati dell'interessato avverrà con strumenti sia manuali che automatizzati e potrà comportare altresì processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, con modalità strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, in ogni caso, tali da garantire la sicurezza, la protezione e la riservatezza dei dati.

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016, per profilazione si intende qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.

CEAN S.p.A. fa utilizzo di sistemi di tracciamento degli interessati sia per finalità statistiche aggregate sia per promozioni automatiche tramite tool quali Google Analytics.

Il tracciamento degli utenti della Piattaforma consente a CEAN S.p.A. di operare campagne pubblicitarie automatiche su Google, Facebook, Instagram, personalizzate in base agli interessi mostrati dagli stessi utenti della Piattaforma.

L'interessato può in qualunque momento prendere visione della cookie policy della Web App al seguente indirizzo:

<https://www.segnalaspesa.it/doc/CookiePolicy.pdf>

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

CEAN S.p.A. non diffonde i dati personali raccolti.

I dati forniti dall'interessato potranno essere comunicati alle società facenti parte del medesimo Gruppo Societario di CEAN S.p.A. al fine di consentire l'erogazione del servizio richiesto dall'interessato e potranno altresì essere oggetto di comunicazione nei casi e nei modi previsti dalla legge a soggetti terzi, legati alla Società titolare da rapporti contrattuali e comunque debitamente autorizzati al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare, per attività contabili, fiscali o di consulenza e comunque per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti saranno conservati per un periodo di tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e comunque per un periodo di tempo congruo all'erogazione dei servizi richiesti dall'interessato, all'assolvimento degli obblighi di legge ed alla tutela dei diritti del Titolare. In ogni caso, CEAN S.p.A. conserverà i dati per un periodo non superiore a 10 anni decorrenti dalla cessazione del rapporto con l'interessato.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI

Il trasferimento dei dati personali dell'interessato verso Paesi Terzi potrà avvenire qualora risulti necessario per l'erogazione del servizio e comunque saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi per cui sono stati raccolti, nel



consegnalaspesa.it

rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.

In ogni caso, i dati personali dell'interessato potranno essere trasmessi unicamente verso i Paesi Terzi che garantiscano le condizioni stabilite dagli artt. 44 e ss. del Capo V del GDPR.

RIFIUTO AL CONFERIMENTO DEI DATI

L'interessato può rifiutarsi di conferire i propri dati personali. Qualora il trattamento dei dati forniti si renda necessario per l'esecuzione di misure precontrattuali e/o contrattuali adottate su richiesta dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) ed è obbligatorio ed essenziale per la legge e/o al fine dell'esecuzione del contratto, la conseguenza di tale rifiuto a fornirli può precludere, in tutto o in parte, a CEAN S.p.A. la possibilità di:

- 1) consentire l'accesso alla Piattaforma;
- 2) mettere in contatto l'interessato con i clienti della Piattaforma;
- 3) provvedere all'erogazione del servizio eventualmente derivante dal rapporto commerciale instaurato tra le parti (es. consulenza);
- 4) adempiere agli obblighi di legge connessi alle disposizioni civilistiche, fiscali e contabili;

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi Regolamento UE n. 679/2016. In particolare, rivolgendosi al Titolare del trattamento sotto indicato, l'interessato potrà chiedere:

- 1) di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE n. 679/2016 e ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, sui destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati;
- 2) di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica o l'integrazione dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 16 del Regolamento UE n. 679/2016;
- 3) di ottenere l'immediata cancellazione dei propri dati personali qualora venga revocato il consenso, non siano più necessari per le finalità per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o sia venuto meno il fondamento giuridico per il trattamento, siano stati trattati illecitamente o tale obbligo sia imposto dalla legge o dalle autorità giudiziarie, ai sensi dell'art. 17 del Regolamento UE n. 679/2016;
- 4) di ottenere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano qualora l'interessato contesti l'esattezza dei medesimi o si sia opposto al loro trattamento o quest'ultimo risulti illecito o benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali siano comunque necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, ai sensi dell'art. 18 del Regolamento UE n. 679/2016;



Consulenza - Progettazione - Realizzazione
Negozio e Supermercati

consegnalaspesa.it

5) di usufruire del diritto alla portabilità dei propri dati, intesa come diritto ad ottenere dal Titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano, nonché di trasmettere senza impedimenti tali dati ad altro titolare del trattamento ai sensi dell'art. 20 del Regolamento UE n. 679/2016;

6) di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali per qualsiasi questione riguardante il trattamento dei propri dati personali.

DIRITTO DI OPPOSIZIONE

L'interessato avrà altresì diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 21 del Regolamento UE n. 679/2016 solo nelle ipotesi in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi. CEAN S.p.A. si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali dell'interessato salvo che sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi e sulle libertà dell'interessato oppure per fini di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria. Con riguardo al trattamento dei dati personali raccolti per finalità di informazione commerciale l'interessato ha diritto di opporsi in qualsiasi momento.

REVOCA DEL CONSENSO

L'interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca, ai sensi dell'art. 7, par. 3 del Regolamento UE n. 679/2016. Tale revoca potrà comportare l'impossibilità di dare ulteriormente corso all'erogazione del servizio da parte del Titolare e di perseguire le finalità sopra indicate.